

## Jaarverslag Stichting Personal Service Dogs 2015

### Inleiding

De stichting vierde in 2015 haar 10-jarig bestaan. Ook dit jaar heeft de stichting zich weer ten volle ingezet om servicedogs op te leiden voor mensen met een motorische beperking. Het is intensief, maar heel dankbaar werk.

### Algemeen

Stichting Personal Service Dogs kan haar doelstellingen alleen realiseren door de inzet van vrijwilligers. In 2015 is het aantal vrijwilligers dat de stichting ondersteunde helaas teruggelopen. Enkele vrijwilligers moesten hun werkzaamheden beëindigen door o.a. ziekte, drukte door het werk of door privé omstandigheden. Daardoor werd een kleinere groep vrijwilligers flink belast door de werkzaamheden. Desondanks bleven zij zich enthousiast inspannen voor de stichting om kosteloos zoveel mogelijk servicedogs aan mensen met een motorische beperking ter beschikking te kunnen stellen.

In 2015 zijn 6 honden overgedragen aan cliënten, die de kwaliteit van hun leven daarmee enorm verbeterd zagen. Daarnaast zijn er 13 honden in opleiding gegaan en waren er 9 aanvragen van cliënten.

Het totaal aantal cliënten in 2015 was 50. Twee cliënten zijn in dat jaar overleden.

De stichting kon voor de opleiding van de servicedogs terugvallen op in totaal 6 gastgezinnen.

### Bestuur

Eind december 2015 hebben we afscheid genomen van onze penningmeester Dorenda Nicolaij, daardoor is er een vacature ontstaan binnen het bestuur.

In 2015 bestond de stichting 10 jaar. Daarvoor was een jubileumcommissie opgericht. Het hoogtepunt van de festiviteiten was op 23 mei 2015 met een grote bijeenkomst in Assen op het Koopmansplein. Er waren verschillende attracties, w.o. een hindernisbaan. Daarnaast was er een verloting met een fantastische hoofdprijs.

Evenals voorgaande jaren is er een Nieuwjaarsreceptie geweest waar vrijwilligers/gastgezinnen en cliënten met hun hulphond waren uitgenodigd.

Zonder al deze mensen kan de stichting niet bestaan!

De stichting wordt bij het opleiden van servicedogs professioneel ondersteund door het instituut. Het instituut nam ook deel aan de bestuursvergaderingen, zo ook enkele leden van de PR.

Het bestuur van de stichting heeft in 2015 maandelijks vergaderd. De belangrijkste onderwerpen waren de opleiding en financiering van de honden, fondsenwerving en vergroting naamsbekendheid (o.a. middels PR activiteiten).

In het verslagjaar is het bestuur bezig geweest met de verlenging van de accreditatie voor het ADEu-keurmerk. De stichting en het instituut zijn doorgelicht op kwaliteit met als resultaat dat de accreditatie verlengd is voor vijf jaar.

## Vrijwilligers

- *Contactpersonen:* Drie vrijwilligers en twee trainers namen twee keer contact op met de mensen uit hun groepje van 7-9 cliënten. Aan de hand van een checklist gingen zij na welke behoeften er waren bij onze cliënten aan hulp en nazorg.
- Het *team voor Public Relations* (PR-team) bestond in 2015 uit 11 personen. Elke maand is er vergaderd om alle alle activiteiten te regelen. Deze activiteiten bestaan uit het geven van lezingen ( in 2015 negen keer), het bemensen van stands op evenementen zoals fairs en markten (in 2015 circa elf keer), het geven van voorlichting op scholen, het uitzetten van collectebussen, de in- en verkoop van PR-materiaal en onze inzamelacties.
- In 2015 heeft het PR team aan verschillende activiteiten deelgenomen, waaronder in Musselkanaal aan de actie reuma actief, aan de huisdierendagen in de TT hallen, de braderie in 't Gras in Exloo, de Lentedagen in Veendam en de markt in Aalten.
- *Gastgezinnen:* De servicedogs worden opgeleid in gastgezinnen onder begeleiding van professionele trainers van het instituut. De stichting had in 2015 zes gastgezinnen, waarvan één nieuw was.
- *Groepstrainingen:* deze werden regelmatig op woensdagmiddagen gehouden onder leiding van een professionele trainer. Hieraan deden ook dikwijls cliënten mee. Het is altijd goed om met de hond actief te blijven oefenen en eventuele problemen kunnen dan ook aan de orde komen.

## Magazine

Elk kwartaal van 2015 is het Service Dogs Magazine uitgekomen. De redactie bestond in 2015 uit twee personen. Het magazine is een belangrijk communicatiemiddel in de richting van donateurs en organisaties die Service Dogs financieel steunen.

Het magazine wordt voor de stichting kosteloos uitgegeven door NIAN Uitgevers in Rolde.

## Fondsenwerving

De kosten van een servicedog van pup tot zijn 'pensioen' liggen rond de € 25.000,-. De zorgverzekeraars vergoeden circa € 19.000,-. Per hond moet dus nog een aanzienlijk bedrag uit particuliere bronnen worden geworven.

Het blijkt steeds moeilijker geworden om gelden van fondsen te krijgen. Sinds de overheden rigoreus subsidies hebben verminderd wordt er een enorm beroep op alle fondsen gedaan, waardoor de spoeling dun is geworden. De samenwerking met het fondsenwervingsbureau De Bomen bv op basis van 'no cure – no pay' heeft in 2015 helaas weinig opgeleverd.

Wij zijn blij dat Eukanuba ons voer blijft sponsoren.

## **Tenslotte**

Stichting Personal Service Dogs is een kleine organisatie, die vrijwel helemaal op vrijwilligers draait. Het voordeel is niet alleen dat daardoor de kosten laag worden gehouden, maar ook dat iedereen elkaar kent. Door van dichtbij mee te maken hoe blij en zelfstandig de cliënten zijn dankzij hun hond, worden allen erg gemotiveerd.