

## Informatie aanvraag hulphond in Teamtraining

Bedankt voor het aanvragen van informatie over een hulphond bij Stichting Personal Service Dogs. In deze informatie beantwoorden wij veel gestelde vragen over het aanvragen van een hulphond en het in teamtraining hebben van een hulphond. Wanneer u na het doorlezen van deze informatie nog vragen heeft, kunt u altijd bij ons terecht.

Wanneer wij praten over ADL betekent dit: Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen. Wanneer wij praten over cliënten dan hebben wij het over mensen met een lichamelijke functiebeperking.

- Wanneer kom ik in aanmerking voor een hulphond?

Een hulphond is een hulpmiddel om mensen met een lichamelijke beperking werk en zorg uit handen te nemen. Wanneer u hulp nodig heeft van derden bij de algemene dagelijkse handelingen, dan komt u in principe in aanmerking voor een hulphond van Stichting Personal Service Dogs. In veel gevallen maakt een cliënt gebruik van een rolstoel, maar het kan ook voorkomen dat de cliënt gebruik maakt van een rollator of krukken.

Er zijn verschillende gradaties van beperkingen, waarbij een hulphond geïndiceerd kan worden. Wij onderscheiden grofweg drie situaties:

- Door de aanwezigheid van een hulphond kan een cliënt zelfstandig functioneren met minder hulp van derden. Hierdoor kan een cliënt eventueel zelfstandig gaan of juist blijven wonen.
- Een hulphond kan ideaal zijn om de thuissituatie te ontspannen. Deze situatie kan zich voordoen bij cliënten die een zwaardere lichamelijke beperking hebben en waarbij de partner helpt bij de zwaardere hulptaken. Doordat veel kleine handelingen door een hulphond kunnen worden uitgevoerd zal de partner grotendeels ontlast worden.
- Een cliënt die zelfstandig kan functioneren kan ook baat hebben bij een hulphond. Bij veel dagelijkse handelingen wordt het lichaam van een cliënt overbelast, denk aan spullen van de grond oprapen, deuren openen en sluiten, was in en uit de wasmachine etc. Het lichaam van een cliënt wordt op veel fronten belast en een hulphond zou bij zo'n cliënt heel veel taken kunnen overnemen om extreme overbelasting te voorkomen.

- Wat is de te volgen procedure en wat kan ik zelf al regelen?

Er moet een medisch rapport worden opgesteld door uw ergotherapeut en of revalidatie arts, dit kunt u al van tevoren regelen. Hierin moet staan wat uw ziektebeeld is en wat de verwachtingen zijn op medisch vlak en vanuit dat oogpunt moet worden gekeken wat voor u belangrijk is wat een hulphond kan overnemen.

Van Personal Service Dogs krijgt u een aanvraagformulier toegestuurd. Het is belangrijk dat u deze vragenlijst naar waarheid invult, zodat wij een indicatie hebben hoe het bij u in huis gaat.

Wanneer wij het aanvraagformulier hebben ontvangen, maken wij met u een afspraak voor een voorzorggesprek. In dit gesprek zullen wij gaan kijken naar uw gezinssituatie, omgeving, activiteiten en of er een hulphond in uw situatie past. In het voorzorggesprek zullen wij u vragen of u zelf de aanvraag wilt doen of dat wij deze voor u indienen. Wanneer u wilt dat wij dit doen, zult u een volmachtsverklaring ondertekenen. Hiermee geeft u ons toestemming om

de documenten van de ergotherapeut en of de revalidatiearts en de praktische indicatie op te sturen naar uw zorgverzekeraar. Tijdens het voorzorggesprek zal er geen uitspraak gedaan worden of u in aanmerking komt voor een hulphond.

Na overleg binnen onze organisatie ontvangt u bericht of u in aanmerking komt voor een hulphond van onze organisatie. Wanneer dit het geval is zullen wij de aanvraag voor u doen bij uw zorgverzekering. Na ongeveer 4 weken krijgen u en Service Dogs een advies. Wanneer dit advies positief is kunt u verdere stappen nemen.

#### Aanschaffen van de hond

Als u bent goedgekeurd kunt u op eigen risico een hond aanschaffen, dit kan een herplaatser zijn maar ook een pup. Bij een pup is het een eis dat hij een puppykursus en een basiskursus heeft gehad. Dit omdat wij pas bij de leeftijd van 1 jaar in beeld komen. Bij een herplaatser kunnen wij direct over gaan tot keuring, zowel op gedrag als medisch. Blijkt hieruit dat de hond niet geschikt is, dan kunnen wij de hond geen hulphondenstatus geven. Ook bij een pup is het noodzaak dat deze door beide testen komt.

Komt de hond goed uit beide testen dan kunnen wij vanaf 1 jaar de teamtraining bieden. U en uw hond krijgen een teamtrainingscontract. Wij komen langs voor de trainingen en u zult zelf verder met uw hond gaan trainen.

- Wordt de hond mijn eigendom?

Ja. De hond blijft eigendom van de persoon die de hond zelf heeft aangeschaft en dit wordt contractueel vastgelegd.

- Kan ik ook een hulphond aanvragen als ik geen enkele ervaring heb?

Ja, het is natuurlijk wel belangrijk dat u iets weet over honden. Daarom krijgt u ook les van ons tijdens de teamtraining. Hierin kunt u ook vragen stellen over trainingstechnieken en problemen die u ervaart met uw hond.

- Wat zijn de kosten voor een hulphond?

Een hulphond kost rond de 25.000 euro waarvan ongeveer 18.000 euro wordt vergoed door uw zorgverzekering. Het restbedrag halen wij binnen via fondsenwerving zodat wij uw hond kosteloos voor u kunnen opleiden. Bij een teamtraining is het zo dat alle kosten tot de hond een leeftijd heeft van 1 jaar voor uw eigen rekening zijn. Ook de medische keuring zal eerst voor uw eigen rekening zijn. Pas wanneer de hond definitief is goed gekeurd betalen wij u het bedrag van de medische keuring terug. Nadat het contract is getekend zijn alle medische kosten en levensonderhoud voor uw rekening. Hiervoor kunt u een tegemoetkoming aanvragen bij uw zorgverzekeraar, een zogenaamde kwartaalvergoeding. Dit bedrag kan per zorgverzekering verschillen. Daarom kunt u het best contact opnemen met uw zorgverzekering wat uw kwartaalvergoeding inhoudt.

- Hoe oud moet ik zijn om in aanmerking te komen voor een hulphond?

U moet minimaal 8 jaar zijn. Of u in aanmerking komt voor een hulphond hangt naast leeftijd sterk af van de motivatie van de cliënt en de aard van de fysieke problemen en sociale omstandigheden. Wanneer een cliënt een hulphond aanvraagt, moet deze in zoveel mogelijk omstandigheden zelf kunnen begeleiden en verzorgen. Dat betekent dat als u werkzaam bent dat de hond mee kan naar het werk en wanneer u schoolgaand bent dat hij mee kan naar school. De hond meenemen naar een mytylschool zal een probleem worden, daarom maken wij hier een uitzondering op mits de hond goed kan worden opgevangen.

- Kan ik ook andere huisdieren hebben naast een hulphond?

Ja dat kan, deze worden meegenomen in de praktische indicatie. Wanneer u na het trainen van uw hulphond een ander huisdier wilt aanschaffen, moet dit in overleg met Service Dogs. Het is voor ons van belang dat het nieuwe huisdier geen belemmering geeft in het werk wat de hulphond moet doen. Wanneer u toch een ander huisdier aanschaft zonder overleg zitten hier consequenties aan vast.